



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba**  
**Pró-Reitoria de Administração e Finanças**

**ANEXO VIII - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**

QUADRO I - INDICADOR DE DESEMPENHO		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Medir o grau cumprimento dos prazos para alocação dos empregados para a execução dos serviços pela contratada nas situações de substituições definitivas ou temporárias, conforme estabelecido no termo de referência.	
Meta	Todas as ocorrências de substituição de empregados cumpridas dentro dos prazos estabelecidos.	
Medição	Ausências dos empregados ou datas e horários das solicitações de substituição definitiva e datas e horários das respectivas alocações registradas.	
Cálculo <sup>1</sup>	<b>Indicador (%) = <math>(i / n) \times 100</math></b> Onde: i = quantidade de ocorrências de alocação de empregados não realizadas ou realizadas sem cumprimento dos prazos estabelecidos, de acordo com os registros realizados; n = quantidade de ocorrências de alocação solicitadas.	
Acompanhamento	Relatório emitido pela equipe de fiscalização	
Periodicidade	Mensal	
Pagamento	<b>Indicador</b>	<b>Desconto</b>
	Faixa I ..... ≤ 3%	0 %
	Faixa II ..... > 3% até ≤ 7%	2 %
	Faixa III ..... > 7% até ≤ 15%	5 %
	Faixa IV ..... > 15%	9 %
Rescisão	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 30%.	

<sup>1</sup> Todos os cálculos com 2 casas decimais

QUADRO II - INDICADOR QUALIDADE		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Medir o grau de cumprimento dos requisitos exigidos para alocação dos empregados para a execução dos serviços pela contratada, conforme estabelecido nos Quadros 1 a 11 do APÊNDICE - Estudos Técnicos Preliminares	
Meta	Nenhuma ocorrência de solicitação de substituição definitiva de empregado.	
Medição	Ocorrências de solicitações de substituição definitiva registradas	
Cálculo <sup>1</sup>	<b>Indicador (%) = <math>(i / n) \times 100</math></b> Onde: i = quantidade de ocorrências de substituições definitivas registradas; n = quantidade total de empregados alocados registrados.	
Acompanhamento	Relatório emitido pela equipe de fiscalização	
Periodicidade	Mensal	
Pagamento	<b>Indicador</b>	<b>Desconto</b>
	Faixa I ..... ≤ 3%	0 %
	Faixa II ..... > 3% até ≤ 7%	2 %
	Faixa III ..... > 7% até ≤ 15%	5 %
	Faixa IV ..... > 15%	9 %
Rescisão	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 30%.	

<sup>1</sup> Todos os cálculos com 2 casas decimais



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba**  
**Pró-Reitoria de Administração e Finanças**

QUADRO III - INDICADOR DE TEMPO DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES DA CONTRATANTE		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Mensurar o atendimento às exigências específicas relacionadas aos prazos de atendimento às solicitações da Contratante.	
Meta	Realizar o atendimento às solicitações da Contratante no prazo estabelecido pela equipe de fiscalização.	
Medição	Solicitação aberta através de comunicação formal e registros efetuados	
Mecanismo de Cálculo	<b>Indicador = i</b> Onde: i = Quantidade de ocorrências relacionadas a atraso de atendimento às solicitações da Contratantes;	
Acompanhamento	Relatório emitido pela equipe de fiscalização	
Periodicidade	Mensal	
Pagamento	<b>Indicador</b>	<b>Desconto</b>
	Faixa I ..... 05 < i ≤ 10	2,5 %
	Faixa II ..... 10 < i ≤ 20	5 %
	Faixa III..... i > 20	10 %
Rescisão	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa II por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 30.	

QUADRO IV - INDICADOR DE ATRASO NO PAGAMENTO DE SALÁRIOS E BENEFÍCIOS		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Mitigar ocorrências de atrasos de pagamento.	
Meta	Manter o pagamento dos salários e benefícios em dia.	
Medição	Constatação formal de ocorrências relativas a atrasos de pagamento.	
Mecanismo de Cálculo	<b>Indicador = i</b> Onde: i = Quantidade de dias de atraso	
Acompanhamento	Relatório emitido pela equipe de fiscalização	
Periodicidade	Mensal	
Pagamento	<b>Indicador</b>	<b>Desconto</b>
	Faixa I ..... 03 < i ≤ 07	5 %
	Faixa II ..... 07 < i ≤ 15	10 %
	Faixa III..... i > 15	20 %
Rescisão	O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa II por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa III por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 60.	